远盟普惠

新华健康电子商城健康服务卡

需求规格说明书

Version 2.0 拟制

作者：<刘博阳>

<珊瑚平台>

<20200610>

目录

[1. 概述 1](#_Toc42788878)

[1.1 目标 1](#_Toc42788879)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc42788880)

[2. 系统功能 1](#_Toc42788881)

[2.1 购卡退卡流程 1](#_Toc42788882)

[2.2 登录激活流程 2](#_Toc42788883)

[2.3 服务使用流程 5](#_Toc42788884)

[2.4 产品配置 11](#_Toc42788885)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 刘博阳 | 20200610 | 初始版本 | V1.0 |
| 刘博阳 | 20200615 | 增加2.2、2.3流程部分截图 | V1.1 |
| 刘博阳 | 20200713 | 新增一款产品对接，增加部分产品激活年龄限制 | V2.0 |

# 概述

## 目标

定制化开发新华商城功能

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

# 系统功能

UI设计地址：<https://share.weiyun.com/5Q7W2wE>

路径：x项目文件/x新华卓越电子商城

## 购卡退卡流程

|  |  |
| --- | --- |
| **页面** | **功能说明** |
| 购卡页面  （页面由新华进行开发） | **制卡接口说明**  提供电子卡制卡接口，对方提交制卡请求，参数包含产品标识码，远盟根据请求返回虚拟卡号卡密 |
| 退卡页面  （页面由新华进行开发） | **退卡接口说明**  提供退卡接口，对方提交退卡请求，参数包含卡号，远盟判断此服务卡是否已被激活。   1. 若未被激活，则对此卡进行注销，以后不能进行激活，返回退卡成功通知。 2. 若已被激活，直接返回退卡失败通知。 |

## 登录激活流程

|  |  |
| --- | --- |
| **页面** | **页面说明** |
| C:\Users\HEALTH~1\AppData\Local\Temp\WeChat Files\f89647439d4b762cf56a0f3a8e5ff09.png  （页面由新华进行开发） | 用户登录流程说明：  提供产品查询接口，对方提交查询请求，参数包含身份证号，远盟在CRM系统中查询该身份证已备案的新华产品并返回数据，返回字段包含：服务卡名称、卡号、到期时间、产品标识码。  产品匹配范围：   1. 新华卓越健康至尊服务卡B19AD9 2. 新华健康电子商城健康至尊服务卡I20AV7 3. 新华卓越健康服务卡Q18AD7 4. 新华健康电子商城健康服务卡I20AV6 5. 新华卓越电话医生服务卡I19BC4 6. 新华健康电子商城电话医生卡I20AU9 7. 新华卓越重疾绿通服务Q18AB0 8. 新华健康电子商城重疾VIP卡I20AV0 9. 2020新华健康服务卡I20AQ6 10. 2020新华健康至尊服务卡I20AQ7 11. 2020新华电话医生卡I20AP0 12. 2020新华健康重疾VIP卡I20AP1 13. 新华健康重疾卡直播采购项目 I20AZ4 |
| （以上两个页面由新华进行开发） | **卡激活页面说明：**  用户点击卡列表展示页中的【新卡激活】，先进入服务权益页再进入卡激活页面，此激活页面以前由远盟开发现需要进行改造。根据页面上输入的卡号、卡密首先验证卡号卡密正确性，若验证失败，返回登录失败通知；若验证通过，再验证用户是否已经激活了与正在验证的卡同类型的产品，验证规则如下同类型产品若已激活其一且仍在有效期内则不允许再激活同类产品：   1. 健康至尊卡：   新华卓越健康至尊服务卡B19AD9  新华健康电子商城健康至尊服务卡I20AV7  2020新华健康至尊服务卡I20AQ7   1. 健康服务卡   新华卓越健康服务卡Q18AD7  新华健康电子商城健康服务卡I20AV6  2020新华健康服务卡I20AQ6   1. 电话医生卡   新华卓越电话医生服务卡I19BC4  新华健康电子商城电话医生卡I20AU9  2020新华电话医生卡I20AP0   1. 重疾绿通卡   新华卓越重疾绿通服务Q18AB0  新华健康电子商城重疾VIP卡I20AV0  2020新华健康重疾VIP卡I20AP1  新华健康重疾卡直播采购项目 I20AZ4  登录页面链接：<https://weixin.healthlink.cn/xinhua/jkzj/index.html>  取消切换登录方式功能，仅保留卡号卡密登录。 |
| C:\Users\HEALTH~1\AppData\Local\Temp\WeChat Files\26393b14058902d22f0869cd4904572.jpg | 卡密验证通过后，完善客户信息，点击【保存】后，通过备案接口进行备案。  备案成功后进行弹窗提示激活成功，激活流程结束。  信息验证页面链接：<https://weixin.healthlink.cn/xinhua/jkzj/member.html>  本次仍使用此页面  对部分产品增加激活年龄限制，未做限制的产品允许所有年龄用户激活，在填写个人信息后，根据身份证号出生日期计算客户周岁。  激活限制规则：   1. 仅限66周岁及以下（含66）客户激活的：   新华健康重疾卡直播采购项目 I20AZ4  新华健康电子商城健康至尊服务卡 I20AV7   1. 仅限60周岁及以下（含60）客户激活：   新华卓越健康至尊服务卡 B19AD9  新华卓越重疾绿通服务 Q18AB0  新华健康电子商城重疾VIP卡 I20AV0  2020新华健康至尊服务卡 I20AQ7  2020新华健康重疾VIP卡 I20AP1  超出年龄限制时  弹窗提示：“**卡片激活失败** 温馨提示：会员年龄需小于xx岁（含）。”  （提示年龄根据激活限制规则配置）  点击【确定】关闭弹窗 |

## 服务使用流程

|  |  |
| --- | --- |
| **页面** | **页面说明** |
| （入口一：卡列表页入口）    （入口二：服务权益入口） | **服务使用流程说明：**  远盟提供服务对接文档，访问服务页面时，对方传输产品标识码区分进入的产品，通过会员证件号进行鉴权。  服务入口有两个：  1、卡列表页  用户点击列表展示页的【使用】按钮时，进入对应产品的服务页面或服务集成页。  2、服务权益页  在服务权益页面，客户点击任意服务卡进入服务页面或服务集成页，此时通过服务对接接口进行用户鉴权，若已激活过该类型服务卡，则提供对应的服务页面，若未激活服务卡，则进入登录页面。 |
|  | **服务集成页**  根据点击的产品不同，仅展示该产品拥有的服务。新旧产品对应的重疾、急救页面、转诊导医页面不同。  点击【退出】返回到登录页面  两个重疾卡产品不进入服务集成页，直接进入重疾服务页。  产品-服务对应关系见【2.4产品配置】。  UI文件：  1-通用页面/2\_跳转页  1-通用页面/2\_跳转页\_2 |
|  | **重疾页面**  旧产品重疾页面保持不变，新产品重疾页面仅在原页面基础上修改文字说明（修改医院个数、增加红字特别说明），功能保持不变。  原重疾页面链接：  <https://weixin.healthlink.cn/xinhua/jkzj/service.html>  UI文件：4-2、重疾页面-新 |
|  | **急救页面**  旧产品急救页面保持不变，新产品急救页面仅在原页面基础上修改文字说明（增加红字特别说明），功能保持不变。  原急救页面链接：<http://weixin.healthlink.cn/wpt/project/excellentHealth/emergencyRescue.html>  UI文件：6-2、呼救页面-新 |
|  | **电话医生**  此页面不做调整，新旧产品均进入同一页面。  原页面链接：  <http://weixin.healthlink.cn/wpt/project/excellentHealth/telDoctor.html> |
| C:\Users\HEALTH~1\AppData\Local\Temp\WeChat Files\e3154da343e03d43b6180d88450a781.jpg | **自助挂号**  此页面不做调整，新旧产品均进入统一页面。  没有UI原图，原页面链接：  <http://weixin.healthlink.cn/wpt/project/guahao/guahao.html> |
|  | **转诊导医**  旧产品转诊导医页面保持不变，新产品页面仅在原页面基础上修改文字说明（服务说明），功能保持不变。  原急救页面链接：  <https://weixin.healthlink.cn/xinhua/zhizun/guide.html> |

## 产品配置

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 新/旧产品 | 标识码 | 产品名称 | 服务 | 备注 |
| 新 | I20AV6 | 新华健康电子商城健康服务卡 | 电话医生 |  |
| 人伤急救 | 新页面 |
| 自助挂号 |  |
| I20AV7 | 新华健康电子商城健康至尊服务卡 | 电话医生 |  |
| 重疾绿通 | 新页面 |
| 人伤急救 |
| 转诊导医 |
| I20AV0 | 新华健康电子商城重疾VIP卡 | 重疾绿通 | 新页面 |
| 此产品直接进入重疾页面 |
| I20AU9 | 新华健康电子商城电话医生卡 | 电话医生 |  |
| 自助挂号 |  |
| I20AZ4 | 新华健康重疾卡直播采购项目 | 重疾绿通 | 此产品直接进入重疾页面 |
| 旧 | B19AD9 | 新华卓越健康至尊服务卡 | 电话医生 |  |
| 重疾绿通 | 旧页面 |
| 人伤急救 |
| 转诊导医 |
| Q18AD7 | 新华卓越健康服务卡 | 电话医生 |  |
| 人伤急救 | 旧页面 |
| 自助挂号 |  |
| I19BC4 | 新华卓越电话医生服务卡 | 电话医生 |  |
| 自助挂号 |  |
| Q18AB0 | 新华卓越重疾绿通服务 | 重疾绿通 | 旧页面 |
| 此产品直接进入重疾页面 |
| I20AQ6 | 2020新华健康服务卡 | 电话医生 |  |
| 人伤急救 | 旧页面 |
| 自助挂号 |  |
| I20AQ7 | 2020新华健康至尊服务卡 | 电话医生 |  |
| 重疾绿通 | 旧页面 |
| 人伤急救 |
| 转诊导医 |
| I20AP0 | 2020新华电话医生卡 | 电话医生 |  |
| 自助挂号 |  |
| I20AP1 | 2020新华健康重疾VIP卡 | 重疾绿通 | 旧页面 |
| 此产品直接进入重疾页面 |

服务电话：010-57390666